

Política da Qualidade

Quality policy

Sistema de gestão da qualidade | Quality management system



Missão Mission

Posicionar-se no seu mercado de atuação como uma empresa de referência especializada no estudo, conceção, desenvolvimento, fabrico, fornecimento, instalação e manutenção de soluções técnicas decorativas destinadas a proteção solar de espaços interiores ou exteriores.

Position itself in its market as a reference company specialized in the study, design, development, manufacture, supply, installation and maintenance of decorative technical solutions for the protection of the sun in indoors or outdoors spaces.

Estratégia Strategy






Otimização do desempenho organizacional visando a satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas, fornecendo produtos / serviços com elevados padrões de qualidade que acompanham as tendências nas áreas tecnológicas, decorativas, funcionais e de segurança

Improve organizational performance to meet the needs and expectations of stakeholders, providing products / services with high quality standards which follow trends in technological, decorative, functional and security areas.

Objetivos estratégicos | Strategic objectives

Para ir ao encontro da Missão - Estratégia, a organização implementa e acompanha os seguintes objetivos estratégicos da qualidade

In order to meet the Mission - Strategy, the organization implements and follows the next strategic quality objectives

Objetivos Estratégicos ⇨	Como? - Que pretendemos? How? What we want?
 Satisfação clientes <i>Customer Satisfaction</i>	Avaliar periodicamente os níveis de satisfação dos clientes. Empreender ações que visem melhorar e/ou manter os níveis de satisfação em valores considerados como admissíveis e satisfatórios pela organização Evaluate levels of customer satisfaction. Undertake actions that aim to improve and / or maintain levels of satisfaction at values considered acceptable and satisfactory by the organization
 Sustentabilidade <i>Sustainability</i>	Avaliar de forma continua os níveis de sustentabilidade da organização. Empreender ações que visem melhorar os níveis de sustentabilidade operacional. Continuously assess the levels of sustainability of the organization. Undertake actions aimed at improving the levels of operational sustainability.
 Cumprimento requisitos <i>Compliance with requirement</i>	Avaliar periodicamente os níveis de cumprimento dos requisitos. Assegurar que os requisitos regulamentares, legais, normativos, dos clientes, de outras partes interessadas ou quaisquer outros requisitos que a organização venha a assumir associados aos seus fornecimentos e abrangidos pelo âmbito do sistema estão previamente determinados e que a organização vai ao encontro dos mesmos. Assess levels of compliance. Ensure that stakeholder requirements are predetermined and that the organization meets them.
 Segurança <i>Security in work Context</i>	Avaliar periodicamente os incidentes / acidentes em contexto de trabalho associados aos fornecimentos e o âmbito definido. Empreender ações que visem reduzir os níveis de incidentes / acidentes procurando reduzir a sua frequência e/ou gravidade para valores considerados com o admissíveis e satisfatórios pela organização. Assess incidents / accidents in the work context. Undertake actions that aim to reduce the levels of incidents / accidents seeking to reduce their frequency and / or severity to values considered as acceptable and satisfactory by the organization.
 Melhoria contínua <i>Continuous improvement</i>	Avaliar periodicamente os níveis de eficácia do sistema. Empreender ações que visem melhorar de forma contínua e sustentada a eficácia do sistema. Manter o nível global de risco operacional em valores considerados com admissíveis e satisfatórios pela organização Evaluate the effectiveness levels of the system. Undertake actions that aim to continuously and sustainably improve the effectiveness of the system. Maintain the global level of operational risk in amounts considered acceptable and satisfactory by the organization

Compromisso de excelência / qualidade através do seu sistema de gestão certificado.
Commitment to excellence / quality through its certified management system.

Direção Geral | General Manager ⇨ Eugénia Morais

¹ Esta informação documentada foi aprovada em conformidade com as deliberações definidas no procedimento regulamentador <DQ.100>.